

# 如何设置店铺公告



# 如何设置店铺公告？

- 在这里可以管理店铺介绍、新品促销、节假日发货等注意事项。店铺公告是给用户留下第一印象的重要渠道，定位您网店的一个重要窗口。通过下面的菜单设置，不仅可以发布商品促销信息，还可以介绍店铺的产品优势、服务优势等。

如何设置？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## 留言/其它 > 公告管理



## 1. 如何设置店铺公告

- 按照下面的步骤，来设置店铺的公告类型、时间，并编辑公告内容。

The screenshot shows a form for setting up a shop announcement. It includes the following fields and controls:

- 1** 类型 (Type): A dropdown menu with the placeholder text "=="选择==".
- 2** 通知位置 (Notification Location): A dropdown menu with the placeholder text "=="选择==".
- 3** 有效期间 (Valid Period): Two date pickers showing the range from 2018/08/13 to 2018/08/14.
- 4** 开关 (Switch): A toggle switch currently set to "是" (Yes).
- 5** 内容 (Content): A large text area for entering the announcement text.

At the bottom of the form, there are four buttons: 初始化 (Initialize), 附加 (Attach), 修改 (Modify), and 删除 (Delete).

### ① 选择公告类型

This close-up shows the '类型' (Type) dropdown menu. The menu is open, displaying two options: '公告事项' (Announcement Item) and 'FAQ'. The '公告事项' option is currently selected.

- 公告类型分为【公告事项】和【FAQ（常见问题）】两种可供选择。

### ② 设置公告的通知位置

This close-up shows the '通知位置' (Notification Location) dropdown menu. The menu is open, displaying four options: '卖家店铺' (Seller's Shop), '商品详情网页' (Product Detail Page), '所有' (All), and '商品信息 HTML' (Product Information HTML). The '卖家店铺' option is currently selected.

- 【FAQ（常见问题）】只能在「商品介绍页面」上显示。

## 1. 如何设置店铺公告

类型	==选择==
通知位置	商品详情网页
有效期间	2018/08/13
标题	

==选择==  
 全部商品  
 选择的商品  
 选择的分类

- 可以在不同的商品页面上，显示不同的常见问题。

### ③ 设置有效期间

有效期间	2018/08/13	~	2018/08/14
------	------------	---	------------

### ④ 设置通知的开·关

开关	是 关
----	--------

### ⑤ 设置标题和内容。

标题	
内容	

- 上述内容填写完后，点击【附加（添加）】按钮，登录完成。
- ※需要修改和删除时，则点击【修改】、【削除】按钮。

初始化	附加	修改	删除
-----	----	----	----

## 2. 如何查看公告栏

### 【公告显示栏】※网页版

✓如在商品页面设置公告  
公告会显示在商品介绍的上方

The screenshot shows a product page layout. At the top, there is a red-bordered notice banner with the title 'お知らせ' (Notice). Below the banner, the product information section includes a '商品情報' (Product Information) tab, a 'レビュー 4' (Reviews 4) button, and an 'お問い合わせ & 回答 5' (Inquiries & Answers 5) button. The product details table shows 'メーカー/原産地' (Manufacturer/Origin) and '商品の状態' (Product Condition) as '新品' (New).

△ お知らせ			
タイトル	登録者	日付	
まどめ買いキャンペーンについて	出店者	2018-05-24	

商品情報	レビュー 4	お問い合わせ & 回答 5
メーカー/原産地	商品の状態	新品
発送国	国内 (日本)	

✓如在店铺信息页面设置公告  
公告会显示在【返品・払戻について（退换货通知）】下方

The screenshot shows the shop profile for 'mamemame'. It includes a 'SHOP' icon, a '+ Fellow登録' (Fellow Registration) button, and a '全ての商品 (3)' (All Products (3)) button. A 'Fellow 3' badge is also present. The 'ショップ情報' (Shop Information) link is highlighted with a blue box, and a blue arrow points from it to the notice banner in the next screenshot.

The screenshot shows the '返品・払い戻しについて' (Return and Refund Policy) page. It contains a list of conditions for returns and a notice banner at the bottom. The notice banner is titled 'お知らせ' (Notice) and contains information about a temporary closure of shipping services.

**返品・払い戻しについて**

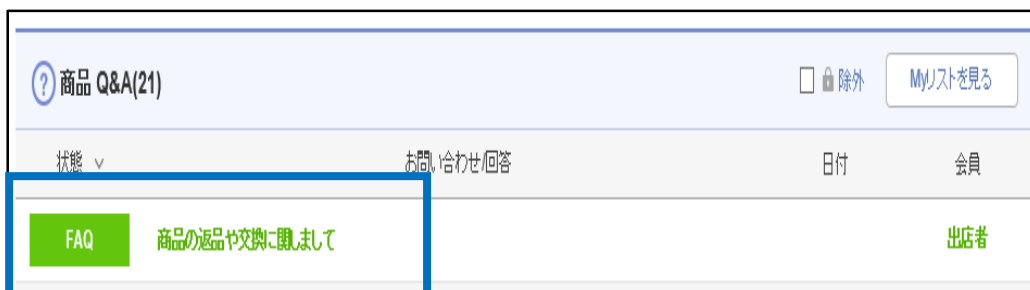
- 商品の払い戻しや返品をご希望の場合は下記までご連絡ください。
  - 返品/交換先の住所：東京都北区西が丘1-8-10
- 次の事項は除外されます。
  - 商品を受け取った日から過ぎた場合
  - 商品を開封、使用または破損した場合
  - 事前連絡なく商品を送った場合

△ お知らせ			
タイトル	登録者	日付	
お盆休み中の配送業務に関しまして	出店者	2018-07-26	

平素は当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
2018年のお盆休みによる休業期間中の配送業務に関しましてお知らせ致します。  
お盆休み休業期間：2018年8月13日～16日

## 2. 如何查看公告栏

- ✓如设置FAQ（常见问题）
- 【FAQ（常见问题）】只显示在商品介绍页面  
显示在商品介绍的下方



## 3. 如何查看登录的公告履历

- 登录的公告履历，可以在【通知单】选项卡中查看。

点击右上角的【查询】按钮



- 也可以按照上述方法，来修改、删除登录的公告内容。



### 小贴士

登录【FAQ（常见问题）】，能有效减少买家对商品的咨询，有助店铺简化咨询管理。

更多疑问，请联系下面的邮箱地址。

**咨询方式** [seller@qoo10.jp](mailto:seller@qoo10.jp)