如何用服务积分兑换 Qcash





如何用服务积分兑换Qcash

- 店铺可使用服务积分兑换Qcash。
- 服务积分是一种由下面三种积分合算而成的积分制度。(详情请点击这里)
- ●运送积分 ②取消订单·退货时产生的各种索赔积分 ③买家评价
- 累计的配送积分可兑换Qcash用于给店铺做促销活动。
- ※什么是Qcash?

从哪个页面进行操作呢?

登录J·QSM

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

J·QSM 管理页面>摘要页面内

找到【本月可以转换的积分】项目点击【GO】按钮



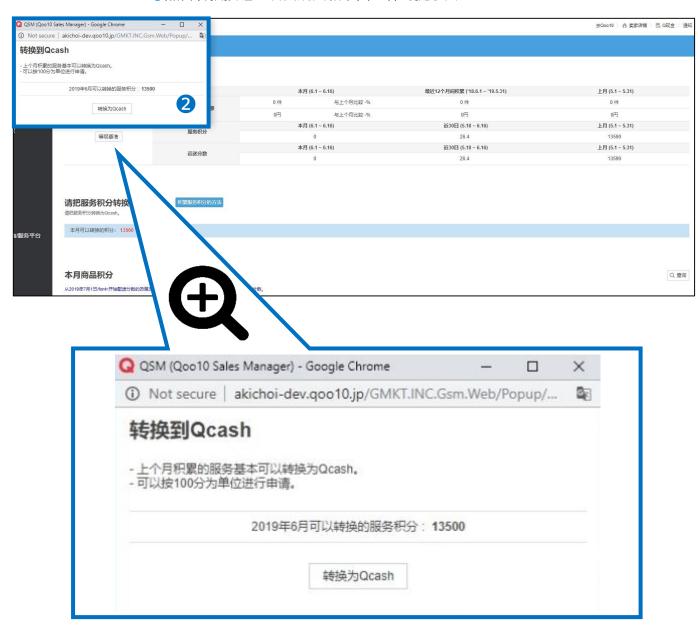
1. 如何进行兑换

- 点击【摘要】页面的【GO】按钮之后,页面将会自动跳转到基本信息>我的等级&分数页面。
 - ①找到【请把积分转换成Qcash】项目,点击【转换】按钮



1. 如何进行兑换

2点击转换按钮之后会跳出和下图一样的提示窗口。



✔ 小贴士

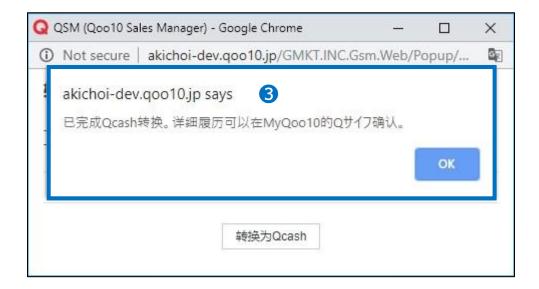
-服务积分低于100分不能兑换Qcash。

例:上个月累计服务积分为12352分,其中12300分可以兑换Qcash(尾数的52分由于少于100分所以不能进行兑换)

- 兑换的Qcash没有使用期限。

1. 如何进行兑换

3 兑换成功之后会出现以下画面。



2. 如何确认已兑换的Qcash

- 基本信息>我的等级&分数页面和MyQoo10页面都可确认。
 - ①基本信息> 我的等级&分数页面的下方 【本月可以转换的积分】栏目,可确认积分是否为0。



2. 如何确认已兑换的Qcash

②登录MyQoo10点击【Qサイフ】菜单下的Qキャッシュ项目(如下图)可在 【詳細】菜单的内容, 金额栏目中, 查看已兑换的Qcash。



2. 如何确认已兑换的Qcash

✓ 小贴士

- 也可直接点击J・QSM 右上角的【Q现金】按钮自动跳转到MyQoo10【Qキャッシュ】(Qcash)页面。





3. 如何确认商品的服务积分

- 可从 基本信息> 我的等级&分数 页面查看服务积分的详情。
 - ① 选择分类,或者输入商品号码,商品名等信息可以查看各商品的服务积分详情。



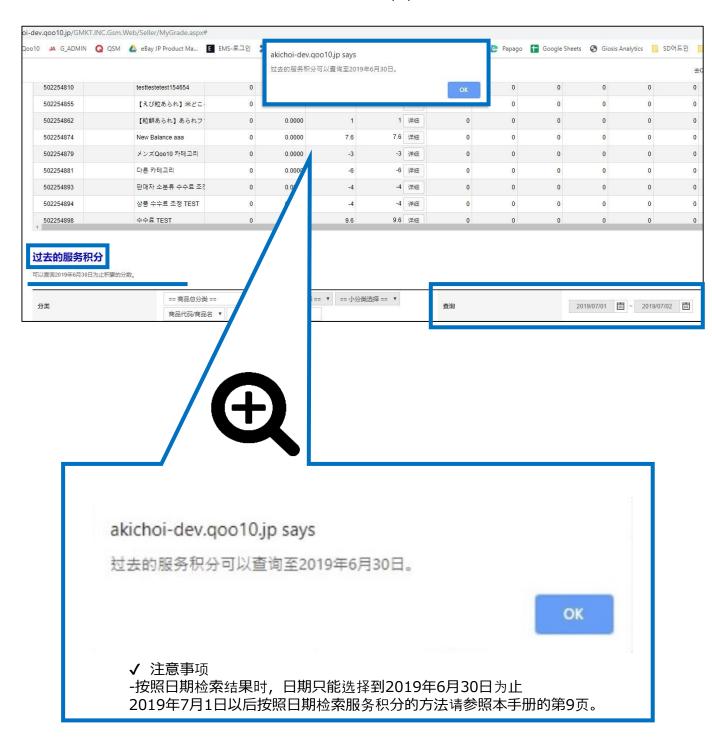
✓ 注意事項

-由于2019年7月1日起平台更改了配送分数的评分制度,所以这个页面只能查询到2019年7月1日之后的服务积分详情。查看2019年7月1日之前的服务积分详情的方法请参照本手册的第10页。



3. 查看各商品服务积分详情/和过去积分的方法

-参照下图,【过去的服务积分】页面查询2019年7月1日之前的服务积分 【过去的服务积分】页面可以检索查询2019/7/1之前的服务积分。



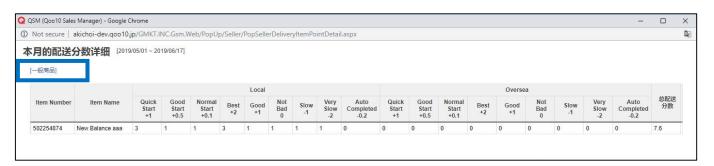
3. 如何确认商品的服务积分

2 参照下图可查看各商品的服务积分详情。

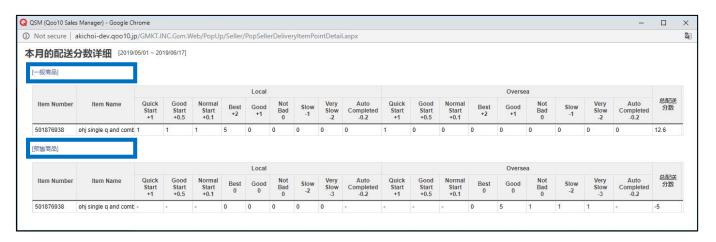


3. 如何确认商品的服务积分

- 3点击【詳細】按钮后会出现一般商品和预约商品的配送分数一览表。
- -如果该商品是作为一般商品贩卖,则只能看到作为一般商品的配送分数详情一览表。



-如果最初作为一般商品贩卖,途中更改商品设定,作为预约商品贩卖时,会像下图一样可以查询一般和预约两种贩卖形式的配送分数详情。



常见问题

Q. 在什么期间之内可以进行服务积分和Qcash的兑换呢?

A. 每月1日到月末的23:59都可以进行兑换。

Q.这个月的服务积分负数了,下一个月也会持续是负数吗?

A.前月的服务积分不会延续到次月。积分每月都会清零。

如有疑问, 请发邮件到下面的邮箱地址, 进行咨询。

咨询邮箱: seller@qoo10.jp