

# 如何查看基本信息



# 我的信息是指？

- 会员注册时，填写的地址、电话号码等，开店必须的基本信息。
- 在该页面，可以查看和修改账号信息。

## 如何查看我的信息？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## 基本信息> 我的信息



## 1. 如何查看店铺基本信息

- 打开我的信息页面，可以查看【卖家基本信息】。

卖家基本信息			
用户ID		卖家名	
卖家类型	个人卖家	卖家等级	普通卖家 <a href="#">手续费详情</a>

登录日	2015-07-07 11:12:51
密码	<a href="#">密码修改</a>

- 卖家基本信息主要有下面的6点构成。

### ✓ 用户ID

- 登录J·QSM后台时所需的账号。
- 用户ID设置后不能修改。

### ✓ 卖家名

- 出店登录时，卖家类型为【个人卖家】的会显示姓名，卖家类型为【公司组织】的会显示公司名称。
- 卖家名设置后不能修改。※

### ✓ 卖家类型

- 分为【个人卖家】和【公司组织】两类。
- 卖家类型设置后不能修改。※

### ✓ 卖家等级

- Qoo10品台上出店的卖家分为3个等级。卖家等级栏会显示当前的店铺等级。[详细请咨询。](#)

### ✓ 登陆日

- 卖家出店设置完成的日期。

### ✓ 密码

- 用户设置时设置的密码。
- 登录J·QSM后台界面时需要输入用户密码。
- 用户密码可以修改。

※通常情况下卖家名、卖家类型一旦设置后，无法修改。如遇特殊情况需要修改，请您注明修改理由发邮件至：[seller\\_regist@qoo10.jp](mailto:seller_regist@qoo10.jp) 咨询。

## 2. 如何查看结算相关信息

- 出店设置完成后，初次登陆J·QSM后台时，商家需要提交相关材料才可销售。在这个页面可以查看结算相关材料。

结算信息		* 结算相关问题: <a href="#">咨询</a>		<a href="#">结算取款</a>
结算日	交易完成+15日 星期三三笔汇款至Q账户	结算管理	USD	税款 免税
银行名	[CH] #BOSUTRA BANK CO.LTD.	账户开业国家: China	账户号码	62290834812855112
营业执照号码复印件 (您是个人身份的法人, 请 身份证复印件)	M02F1E6FC6KTKM2y-8e8c176106X2S0x08-0-058-4376 更改理由: QIM Seller Center		图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB
有折复印件	M02F1E6FC6KTKM2y-8e8c176106X2S0x08-0-058-4376 更改理由: QIM Seller Center		图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB
更改内容确认申请	<a href="#">申请</a>	处理状态	必须材料接收完成	
Q账户密码	<a href="#">密码更改</a>			
安全支付	Q现金安全支付使用Q账户密码。 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不			<a href="#">保存</a>

- 详细请参考下面的内容。

结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算管理	USD
银行名	[CN] INDUSTRIAL BANK CO.LTD. 账户开业国家: China		

税款	免税
账户号码	62290034910050112

✓ 结算日

-根据店铺的等级，表示的结算时间也各不相同。

✓ 银行名和账户号码 (存折号码)

-提交的银行存折号码及复印件等材料。

## ✓ 结算管理

-根据店铺提交的银行存折账户显示结算货币币种。持有中国国内银行存折的用户, 结算货币币种为美元。

✓ 税款

-出店登录时，根据登录的电话号码和地址，划分为日本国内和海外。日本国内显示收税，海外显示免税。

## 2. 如何查看结算相关信息

- 详细请参考下面的内容。

<div>营业执照号码复印件 (您是个人身份的法人, 需 身份证复印件)</div>	<div>  Upload         </div> <div>           更改理由: <input type="text" value="QSM Seller's Card"/> </div>
<div>存折复印件</div>	<div>  Upload         </div> <div>           更改理由: <input type="text" value="QSM Seller's Card"/> </div>

- ✓ 营业执照号码复印件（个人出店的商铺，需要提供身份证复印件）  
-请按照规定提交以上材料，材料审核后才可正常出店。

- ✓ 存折复印件  
-存折复印件是出店的必要材料，请务必提交。

更改内容确认申请	申请	处理状态	必须材料接收完成
Q账户密码	密码更改		
安全支付	Q现金安全支付使用Q账户密码。 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不		

自动取款周期 当月最后一个星期三 出金周期变更

- ✓ 更改内容确认申请  
-上面提到的出店必须材料如需修改，可在上图中点击【申请】来修改。

- ✓ 处理状态
- 可以查看材料的审核情况。

- ✓ Q账户密码
- 钱包提现时，**必须要输入交易密码。**
- 密码设置后可以修改。

- ✓ 安全支付  
一旦设置Q钱包交易密码后，无论是账户提现，还是使用余额购买Qcash，都能保障交易安全。  
为了账户的安全，建议所有商铺设置Q钱包交易密码。

- ✓ 自动出金周期  
-自动出金周期有以下三项可供选择。  
·每7天（周三出金） ·每14天（周三出金） ·月末（月末最后一周的周三）  
※每月可修改一次周期，但是周三不能进行修改。

### 3. 如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·邮箱地址）

- 【基本联系信息】需填写正确的联系方式，实际可以联系的电话号码和邮箱地址。

基本联系信息

\*输入错误的联系方式（如电话号码、邮件地址）可能产生不利，请输入准确的联系方式。

手机号码  修改  电话号码  修改

中国

\*在QSM更新手机号码，Qoo10我的信息中的手机号码也会同步更新。

邮件  修改

\*接收所有发件人为上述邮箱地址的Qoo10发送的邮件。在QSM变更邮箱地址，Qoo10我的信息页面显示的邮箱地址自动更新。

- 如需修改联系方式（手机号码）

点击【修改】按钮，自动弹出下面的对话框，按照步骤填写。

变更电话号码

通过新手机号码完成认证才能更新手机号码。

步骤一 输入将变更的手机号码。

请确定手机号码。

-  -

步骤二 选择接收验证码的方式。✖

或

步骤三 输入6位验证码点击验证按钮。

验证码

✖ARS是指？

-语音验证码。（填入需要修改的电话号码，点击【通过ARS接收验证码】，验证码会通过语音电话呼叫到用户的手机。）

### 3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·邮箱地址）

基本联系信息

\*输入错误的联系方式（如电话号码，邮件地址）可能产生不利，请输入准确的联系方式。

手机号码 修改 \*已完成认证

电话号码 修改

中国 11 000 0000

\* 在QSM更新手机号码, Qoo10我的信息中的手机号码也会同步更新。

修改

邮件

\* 接收所有发件人为上述邮箱的Qoo10发送的邮件。在QSM变更邮箱地址, Qoo10 我的信息页面显示的邮箱地址自动更新。

- 如需修改邮箱地址

点击【修改】按钮，自动弹出下面的对话框，填写邮箱地址。

变更邮箱地址

输入更改的邮箱地址，发送邮件验证。  
通过邮件完成自己的认证才能最终修改 才能最终使用此邮箱登录。

邮箱地址

验证邮件发送

点击【验证邮件发送】按钮，会出现下图提示邮件发送成功。

qsm.qoo10.jp 显示  
邮件发送成功

确定

### 3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·**邮箱地址**）

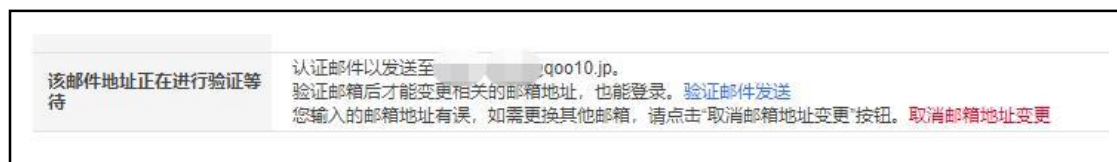
新修改的邮箱会收到一封如下图所示的认证邮件。



点击上图中红色的【**メールアドレスを認証する**】按钮，认证邮箱地址。

#### 小贴士

-如果不想修改邮箱地址了，上图中的认证邮件可以不用处理。登录J·QSM后台基本信息，找到【该邮件地址正在进行验证等待】点击**取消邮箱地址变更**后按确定。





## 4. 如何查看客户课件的卖家信息

- 【客户可见的卖家信息】指的是，商品页面上显示的商铺的基本联系方式。

«显示位置»

商品页面的下方区域

The screenshot shows a seller information page for 'mamemame'. It includes fields for '販売者/会社名' (Seller/Company Name), '店舗名/公司名' (Store/Company Name), '担当者名' (Responsible Person Name), '営業负责人' (Sales Manager), '連絡先' (Contact), '联系方式' (Contact Method), 'メール' (Email), '郵便地址' (Postal Address), '住所' (Residence), '住址' (Residence Address), and 'カスタマーセンターの業務時間' (Customer Center Business Hours). There is a '客户中心营业时间' (Customer Center Business Hours) field and an 'お問い合わせ' (Contact Us) button.

- 如需修改地址/电话号码

点击【地址簿修改】按钮

The screenshot shows the '客户可见的卖家信息' (Seller Information Visible to Customers) page. It includes fields for '地址' (Address), '传真号码' (Fax Number), '邮件' (Email), and '客户中心营业时间' (Customer Center Business Hours). There is a '地址簿修改' (Address Book Modification) button and a '预览查看' (Preview View) button. A note at the bottom states: '(\*) 为保护卖家个人隐私，在个别国家网站 (9G.ID) 不显示电话号码、邮件信息。' (To protect seller privacy, phone numbers and email information are not displayed on certain country websites (9G.ID)).

点击后，自动弹出下面的对话框

The screenshot shows the 'Address Info' dialog box. It includes fields for '类型' (Type), '标题' (Title), '基本' (Basic), '负责人名' (Responsible Person Name), '地址' (Address), '手机' (Mobile), '电话号码' (Phone Number), 'Email', '地图 URL' (Map URL), and '地址' (Address). There is a 'Map' button and an 'Upload' button. A note at the bottom states: '请点击查询才会出来所有的客户信息。点击某一个客户的信息进行修改。' (Click the query button to display all customer information. Click the information of a specific customer to modify it.)

#### 4.如何查看客户课件的卖家信息

点击右上角的【查询】按钮



点击选中想要修改的栏目



Address Info项目中可直接修改

Qoo10 - QSM - Google Chrome

安全 | https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Popup/Custom/pop\_Get\_Address.aspx

地址簿

类型

所有

查询

类型	标题	基本	负责人名	地址	手机	电话号码	Email	地图 URL	地址

Address Info

点击查询后才会出来所有的客户信息，点击某一个客户的信息进行修改。

类型\*

代表

标题\*

☐ 基本地址设定

负责人名\*

不可输入特殊记号 (如 ※, +, -, \$, = 等)

姓名(フリガナ)

(姓)  (名)

地址\*

Country : 

====选择=====

邮政编码 :

Area :

剩下的地址:

\*请选择上方所提供的国家并输入准确详细的运送地址。

Map

电话号码\*

※ 至少需要输入一个电话号码

地图 URL

请上传地图图片。

Upload

附加

修改

删除

- 传真号码、邮箱地址、客户中心营业时间等信息，可以直接设置和修改。

## 5. 如何查看运费/付款信息

- 登录的发货地址、接收系统通知与新订单通知的邮箱地址等都可以修改。

### 运送/付款信息

新都区 壹佰零三 314188

发货地址 地址待修改 运送公司 Select

DPC国家 JP (Japan)

订单通知方法 网络订单提示信息  
☒ GSM + 邮件提示 support@sig-mob.com \* (可设置3个邮箱地址, 以逗号(,)分隔。  
 手机订单提示信息  
 手机短信信息请通过GSM App > 短信的顺序发送。  
 如果通过一种已经发送其他地址不会进行。

发货说明邮件 ☒ 使用 ☐ 同时可收到发货确认的邮件。(邮件将发送到卖家基本信息上已登录的邮件地址。)

e-Ticket 票号

Qxpress 运送	运送状态	验证	申请日期
联动运送公司	待验证	验证	2017.10.13
	待验证	验证	申请日期
	未审查	未审查	申请日期

申请 修改

发货地址	(169-国) 东京都 新宿区 西新宿 3-1-8-100 地址带修改 <small>*送货处所和发货处所要进行不同设置时，请使用商品管理票单。</small>	快递公司 Select ▼
DPC国家 ?	JP (Japan)	
订单通知方法	网页订单提示信息 <input checked="" type="checkbox"/> QSM + 邮件提示 <input type="text" value="yuyuyoyoi@qsm-app.com"/> *可以设置3个邮箱地址，以逗号(,)分割。 手机订单提示信息 手机APP订单信息推送按QSM App > 短信的顺序发送， 如果按顺序一种已经发送其他推送不会进行	

- 点击【地址簿修改】修改地址，与点击【客户可见的卖家信息】修改地址是一样的。
- 请务必设置新订单邮件通知的提现，并解除垃圾邮件限制。  
如何设置请参考下面的内容。  
-【订单通知方法】：选中QSM+邮件提示  
-填写邮箱地址（设置后可修改）  
-手机短信通知（OSM手机客户端发送过推送后，短信将不再重复发送）

## 6. 如何联系Qoo10营业负责人 & 查看联系方式

- 如何联系Qoo10营业负责人，点击【每个类别的联系信息】按钮查看各个商品分类的负责人的联系方式。
- 商品销售、店铺运营等遇到问题，点击【咨询】按钮，联系咨询。



### 常见问题

Q. 卖家基本信息中的登录ID、卖家名、卖家类型能否修改？

A. 上述内容一旦注册后，一律不能修改。

Q. 提交的结算相关材料，一直都是「审核中」，审核需要多长时间？

A. 可能是提交的材料不完整，或者是需要重新提交新的材料。

如果是提交的材料不完整，审核材料的相关部门会发邮件告知缺了哪些材料，请务必确认注册时登录的邮箱。

Q. 商品页面上客户可见的卖家信息，可以只留邮箱地址不写电话号码吗？

A. 根据法律声明及隐私权政策与Qoo10平台服务协议，商品页面上必须显示卖家的联系方式（电话号码）。

根据规定【客户可见的卖家信息】栏目必须显示电话号码。

更多咨询请联系以下方式。

**咨询方式** seller@qoo10.jp