

如何查看基本信息



我的信息是指？

- 会员注册时，填写的地址、电话号码等，开店必须的基本信息。
- 在该页面，可以查看和修改账号信息。

如何查看我的信息？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本信息 > 我的信息



1. 如何查看店铺基本信息

- 打开我的信息页面，可以查看【卖家基本信息】。

卖家基本信息			
用户ID		卖家名	
卖家类型	个人卖家	卖家等级	普通卖家 手续费详情

登录日	2015-07-07 11:12:51
密码	密码修改

- 卖家基本信息主要有下面的6点构成。

✓ 用户ID

- 登录J·QSM后台时所需的账号。
- 用户ID设置后不能修改。

✓ 卖家名

- 出店登录时，卖家类型为【个人卖家】的会显示姓名，卖家类型为【公司组织】的会显示公司名称。
- 卖家名设置后不能修改。※

✓ 卖家类型

- 分为【个人卖家】和【公司组织】两类。
- 卖家类型设置后不能修改。※

✓ 卖家等级

- Qoo10品台上出店的卖家分为3个等级。卖家等级栏会显示当前的店铺等级。详细请咨询。

✓ 登陆日

- 卖家出店设置完成的日期。

✓ 密码

- 用户设置时设置的密码。
- 登录J·QSM后台界面时需要输入用户密码。
- 用户密码可以修改。

※通常情况下卖家名、卖家类型一旦设置后，无法修改。如遇特殊情况需要修改，请您注明修改理由发邮件至：seller_regist@qoo10.jp 咨询。

2. 如何查看结算相关信息

- 出店设置完成后，初次登陆J·QSM后台时，商家需要提交相关材料才可销售。在下面的这个页面可以查看结算相关材料。

结算信息		* 结算相关的问题: 咨询 结算取款	
结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算管理	USD
银行名	[CH] INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 账户开业国家: China		账号号码
营业执照号码复印件 (您是个人身份的法人, 类 身份证复印件)	<input type="text" value="No.0115UPICAKT18244440117100102805848-008-4378"/> <input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="图片查看"/>		图片上传最大容量为: 1.5MB
存折复印件	<input type="text" value="No.0218UPICAKT18244440117100102805848-008-4378"/> <input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="图片查看"/>		图片上传最大容量为: 1.5MB
更改理由:	QSM Seller Center		
更改内容确认申请	<input type="button" value="申请"/>	处理状态	必须材料接收完成
Q账户密码	<input type="button" value="密码更改"/>		
安全支付	Q现金安全支付使用Q账户密码。 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不		<input type="button" value="保存"/>

- 详细请参考下面的内容。

结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算管理	USD
银行名	[CH] INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 账户开业国家: China		

税款	免税
账号号码	02200834818858112

- ✓ 结算日
-根据店铺的等级，表示的结算时间也各不相同。
- ✓ 银行名和账号号码（存折号码）
-提交的银行存折号码及复印件等材料。
- ✓ 结算管理
-根据店铺提交的银行存折账户显示结算货币币种。持有中国国内银行存折的用户，结算货币币种为美元。
- ✓ 税款
-出店登录时，根据登录的电话号码和地址，划分为日本国内和海外。日本国内显示收税，海外显示免税。

2. 如何查看结算相关信息

- 详细请参考下面的内容。

营业执照号码复印件 (您是个人身份的法人, 需身份证复印件)	<input type="text" value="Hq2815LUPFCANT88Gyeller281791087Q28058e8-cd88-4378-"/> <input type="button" value="Upload"/>
	更改理由: <input type="text" value="Q281 5888' Cashier"/>
存折复印件	<input type="text" value="Hq2815LUPFCANT88Gyeller281791087Q28058e8-cd88-4378-"/> <input type="button" value="Upload"/>
	更改理由: <input type="text" value="Q281 5888' Cashier"/>

- ✓ 营业执照号码复印件 (个人出店的商铺, 需要提供身份证复印件)
-请按照规定提交以上材料, 材料审核后才可正常出店。

- ✓ 存折复印件
-存折复印件是出店的必要材料, 请务必提交。

更改内容确认申请	<input type="button" value="申请"/>	处理状态	必须材料接收完成
Q账户密码	<input type="button" value="密码更改"/>		
安全支付	Q现金安全支付使用Q账户密码。 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不		

自动取款周期	当月最后一个星期三	<input type="button" value="出金周期变更"/>
--------	-----------	---------------------------------------

- ✓ 更改内容确认申请
-上面提到的出店必须材料如需修改, 可在上图中点击【申请】来修改。

- ✓ 处理状态
-可以查看材料的审核情况。

- ✓ Q账户密码
-Q钱包提现时, **必须要输入交易密码。**
-密码设置后可以修改。

- ✓ 安全支付
-一旦设置Q钱包交易密码后, 无论是账户提现, 还是使用余额购买Qcash, 都能保障交易安全。
为了账户的安全, 建议所有商铺设置Q钱包交易密码。

- ✓ 自动出金周期
-自动出金周期有以下三项可供选择。
•每7天 (周三出金) •每14天 (周三出金) •月末 (月末最后一周的周三)
※每月可修改一次周期, 但是周三不能进行修改。

3. 如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·邮箱地址）

- 【基本联系信息】需填写正确的联系方式，实际可以联系的电话号码和邮箱地址。

- 如需修改联系方式（手机号码）

点击【修改】按钮，自动弹出下面的对话框，按照步骤填写。

※ARS是指？

-语音验证码。（填入需要修改的电话号码，点击【通过ARS接收验证码】，验证码会通过语音电话呼叫到用户的手机。）

3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·**邮箱地址**）

基本联系信息

*输入错误的联系方式（如电话号码，邮件地址）可能产生不利，请输入准确的联系方式。

手机号码 *已完成认证

电话号码

中国

中国

邮件

*在OSM更新手机号码，Qoo10我的信息中的手机号码也会同步更新。

*接收所有发件人为上述邮箱地址的邮件。在OSM更改邮箱地址，Qoo10 我的信息页面显示的邮箱地址自动更新。

- 如需修改邮箱地址

点击【修改】按钮，自动弹出下面的对话框，填写邮箱地址。

变更邮箱地址

输入更改的邮箱地址，发送邮件验证。
通过邮件完成自己的认证才能最终修改 才能最终使用此邮箱登录。

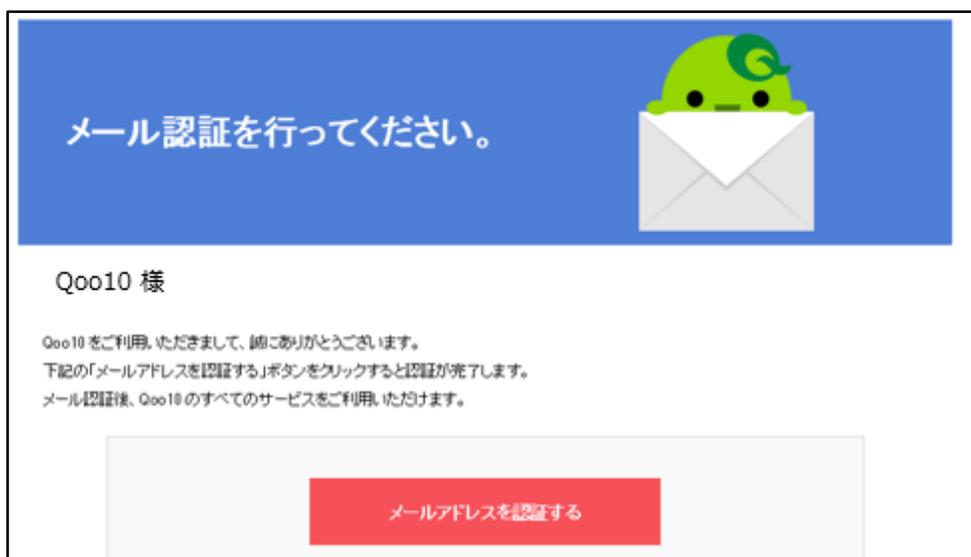
邮箱地址

点击【验证邮件发送】按钮，会出现下图提示邮件发送成功。

qsm.qoo10.jp 显示
邮件发送成功

3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·**邮箱地址**）

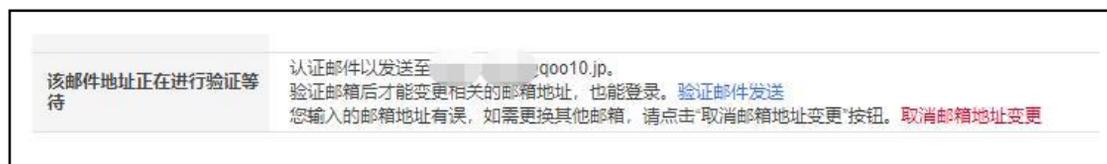
新修改的邮箱会收到一封如下图所示的认证邮件。



点击上图中红色的【**メールアドレスを認証する**】按钮，认证邮箱地址。

小贴士

-如果不想修改邮箱地址了，上图中的认证邮件可以不用处理。登录J·QSM后台基本信息，找到【该邮件地址正在进行验证等待】点击**取消邮箱地址变更**后按确定。



4. 如何查看客户课件的卖家信息

- 【客户可见的卖家信息】指的是，商品页面上显示的商铺的基本联系方式。

«显示位置»

商品页面的下方区域

The screenshot shows a seller's profile for 'mamemame'. The fields are as follows:

販売者/会社名	店舗名/公司名	cs71
担当者名	营业负责人	cs71
連絡先	联系方式	+82-819-217-3884
メール	邮件地址	seller_regist@qoo10.jp
住所	住址	Yeosam 115-dong, Gangnam-gu, Seoul 123
カスタマーセンターの業務時間	月-金:午前9時-午後6時 土:午前9時-午後1時、定休日:休務	
客户中心营业时间		

A blue button labeled 'お問い合わせ' (Contact Us) is located at the bottom right.

- 如需修改地址/电话号码

点击【地址簿修改】按钮

The screenshot shows the '客户可见的卖家信息' section. A blue box highlights the '地址簿修改' (Address Book Modification) button. The form includes fields for:

- 地址 (Address): 115-081 Yeosam 115-dong, Gangnam-gu, Seoul 123. A blue box highlights the '地址簿修改' button.
- 传真号码 (Fax Number): [Redacted]
- 邮件 (Email): seller_regist@qoo10.jp
- 客户中心营业时间 (Customer Center Business Hours): 月-金:午前9時-午後6時, 土:午前9時-午後1時, 日:定休日:休務

At the bottom, there are buttons for '预先查看' (Preview) and '修改' (Modify).

点击后，自动弹出下面的对话框

The screenshot shows the 'Address Info' dialog box. It contains the following fields:

- 类型 (Type): 所有 (All)
- 代表 (Representative): 基本地址设定 (Basic Address Setting)
- 负责人名 (Responsible Name): 不可输入特殊记号(如 @, +, -, ., = 等)
- 姓名(フリガナ) (Name): (姓) [Input field]
- Country: [Dropdown menu]
- 邮政编码 (Postal Code): [Input field]
- Area: [Input field]
- 地址 (Address): [Input field]
- 剩下的地址: [Input field]
- 电话号码 (Phone Number): [Input field]
- 地图 URL (Map URL): [Input field]

Buttons at the bottom include '附加' (Add), '修改' (Modify), and '删除' (Delete).

4.如何查看客户课件的卖家信息

点击右上角的【查询】按钮
 ↓
 点击选中想要修改的栏目
 ↓
 Address Info项目栏中可直接修改

The screenshot shows a web browser window with the URL https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Popup/Custom/pop_Get_Address.aspx. The page title is '地址簿' (Address Book). At the top right, there is a search button labeled 'Q 查询' (Search) which is highlighted with a blue box. Below the search bar is a table with columns: 类型 (Type), 标题 (Title), 基本 (Basic), 负责人名 (Responsible Name), 地址 (Address), 手机 (Mobile), 电话号码 (Phone Number), Email, 地图 URL (Map URL), and 地址 (Address). Below the table is the 'Address Info' form, which is also highlighted with a blue box. The form contains the following fields:

- 类型* (Type): 代表 (Representative)
- 标题* (Title): [Input field] 基本地址设定 (Basic Address Setting)
- 负责人名* (Responsible Name): [Input field] 不可输入特殊记号(如 ※, +, -, \$, =等) (Cannot input special characters like ※, +, -, \$, =, etc.)
- 姓名(フリガナ) (Name (Kana)): (姓) [Input field] (名) [Input field]
- 地址* (Address): Country: [Dropdown menu: ----选择----], 邮政编码: [Input field], Area: [Input field], 剩下的地址: [Input field]. A 'Map' button is visible on the right.
- 电话号码* (Phone Number): [Country selection] [Input field] - [Input field] - [Input field]. Below it: ※ 至少需要输入一个电话号码 (Must input at least one phone number).
- 地图 URL (Map URL): 请上传地图图片。 (Please upload map image.) [Upload button]

At the bottom right of the form, there are three buttons: 附加 (Add), 修改 (Edit), and 删除 (Delete), which are also highlighted with a blue box.

- 传真号码、邮箱地址、客户中心营业时间等信息，可以直接设置和修改。

6. 如何联系Qoo10营业负责人 & 查看联系方式

- 如何联系Qoo10营业负责人，点击【每个类别的联系信息】按钮查看各个商品分类的负责人的联系方式。
- 商品销售、店铺运营等遇到问题，点击【咨询】按钮，联系咨询。



常见问题

Q. 卖家基本信息中的登录ID、卖家名、卖家类型能否修改？

A. 上述内容一旦注册后，一律不能修改。

Q. 提交的结算相关材料，一直都是「审核中」，审核需要多长时间？

A. 可能是提交的材料不完整，或者是需要重新提交新的材料。

如果是提交的材料不完整，审核材料的相关部门会发邮件告知缺了哪些材料，请务必确认注册时登录的邮箱。

Q. 商品页面上客户可见的卖家信息，可以只留邮箱地址不写电话号码吗？

A. 根据法律声明及隐私权政策与Qoo10平台服务协议，商品页面上必须显示卖家的联系方式（电话号码）。

根据规定【客户可见的卖家信息】栏目必须显示电话号码。

更多咨询请联系以下方式。

咨询方式 seller@qoo10.jp